



**GOBIERNO  
DEL ESTADO**  
DE CHIHUAHUA

SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

# Coordinación Administrativa Encuesta de Clima Organizacional

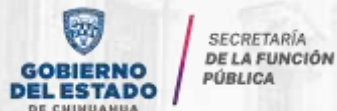
Año 2024

# Estructura de la encuesta aplicada al personal

#de segmentos	Factor/Segmento	Número de Preguntas
1	Condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de trabajo.	9
2	Actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.	4
3	Tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares.	4
4	Capacitación e información que Usted recibe sobre su trabajo.	5
5	Interacción, relación y comunicación con su Jefa/Jefe directo y/o Compañeras y Compañeros de trabajo.	13
6	Decisiones que Usted puede tomar en su trabajo.	5
7	Soy Jefa/Jefe de otras personas colaboradoras.	1
8	Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de las personas colaboradoras que Usted supervisa.	3
9	Satisfacción y Compromiso.	12
10	Comentarios o sugerencias.	Texto libre

Personal en la Secretaría de la Función Pública: 213  
Personal que respondió la encuesta: 93 (43.6%)

# Simbología de interpretación:



#conÉtica  
Integridad y valor público

Símbolo en grafica:

Descripción:

Ejemplo gráfico:



Señalización del acumulado de personas que seleccionaron **Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.**



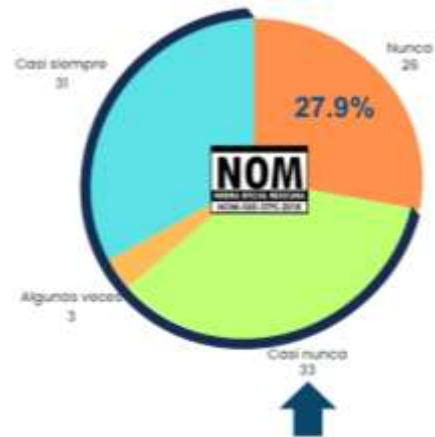
Indica la respuesta con más número de selecciones.



Señala la pregunta que esta alineada a la Norma Oficial Mexicana (NOM) 035-STPS-2018

00.00%

Texto que señala el **porcentaje** de las respuestas seleccionadas como "**NUNCA**"



Acumulado de personas que seleccionaron Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.

**72.1%**



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

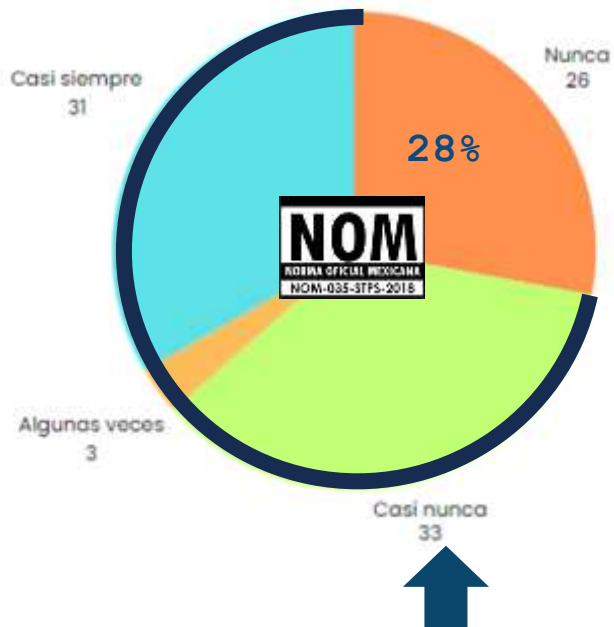


#conÉtica  
Integridad y valor público

# Segmento 1.

Condiciones de su centro de trabajo,  
así como la cantidad y ritmo de trabajo.

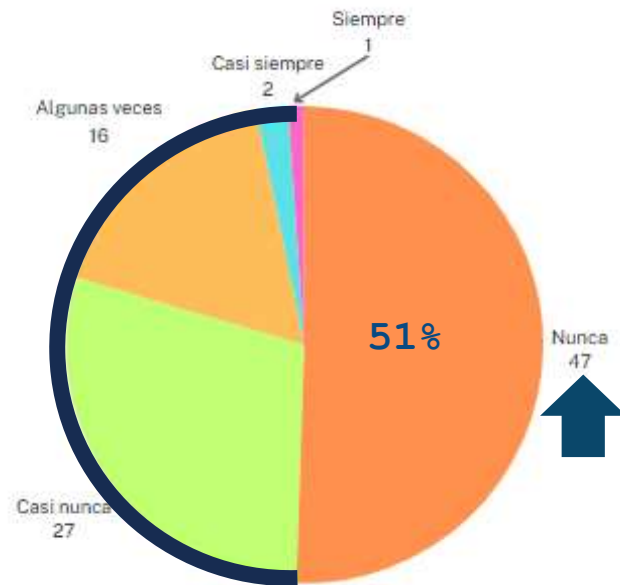
1. Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico:



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**72%**

2. Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**49%**

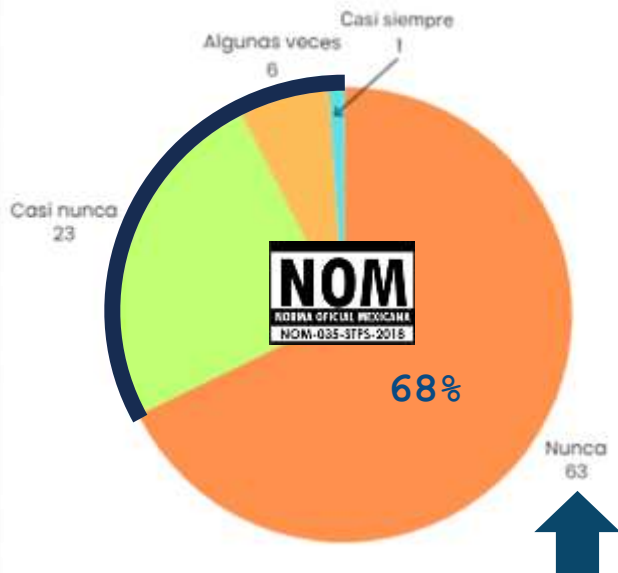
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público

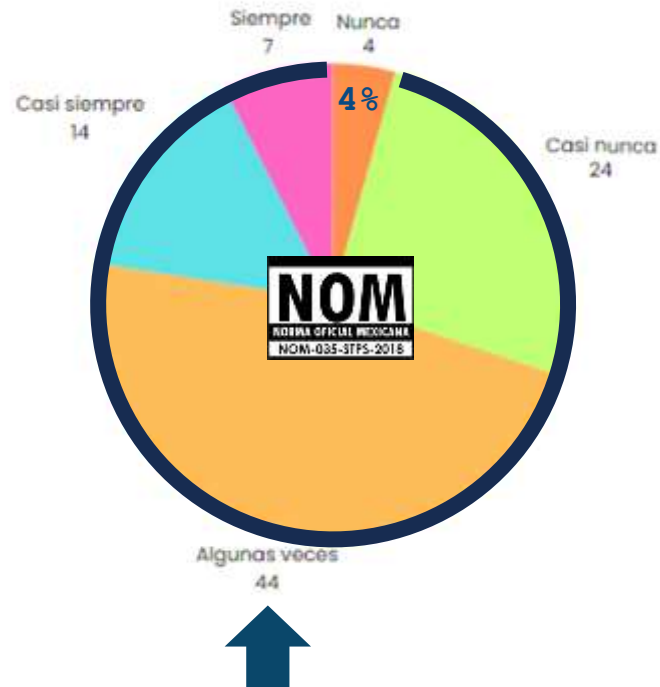
3. Considero que las actividades que realizo son peligrosas.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**32%**

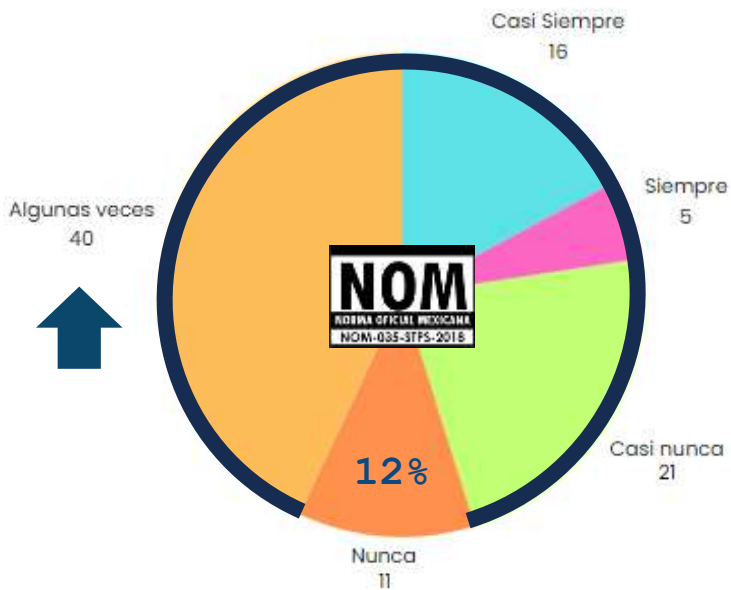
4. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**96%**

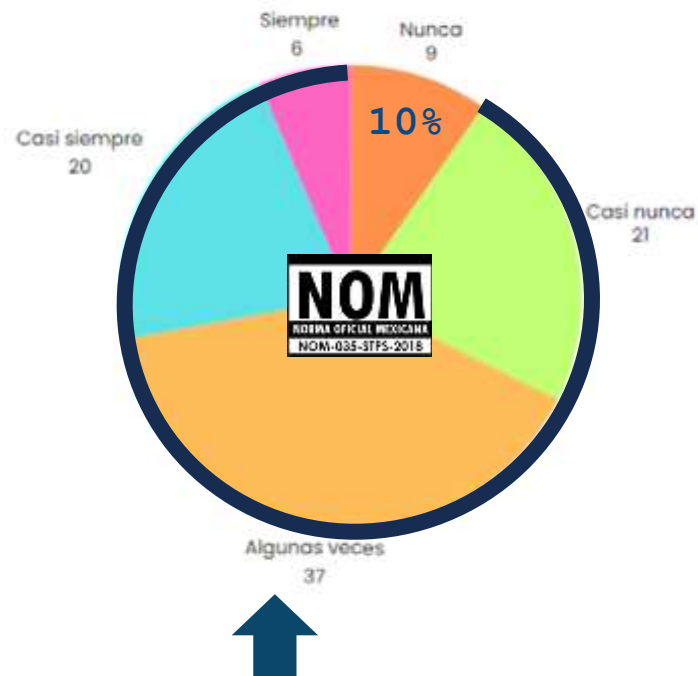
5. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**88%**

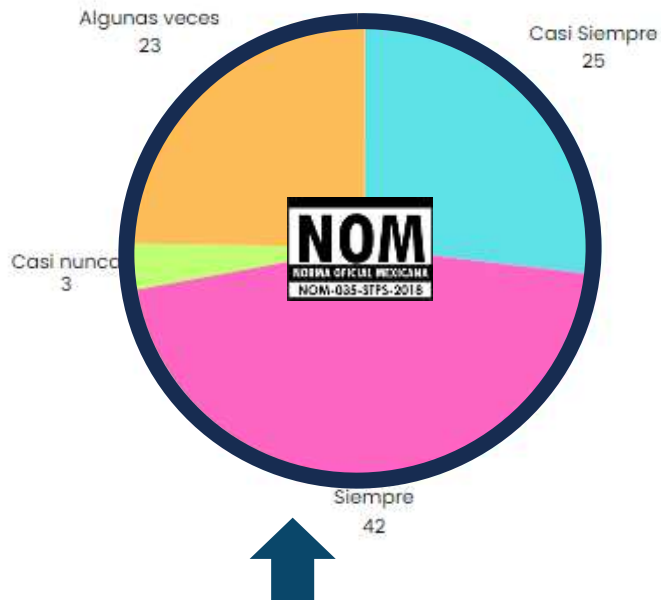
6. Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**90%**

7. Mi trabajo exige que esté muy concentrado.

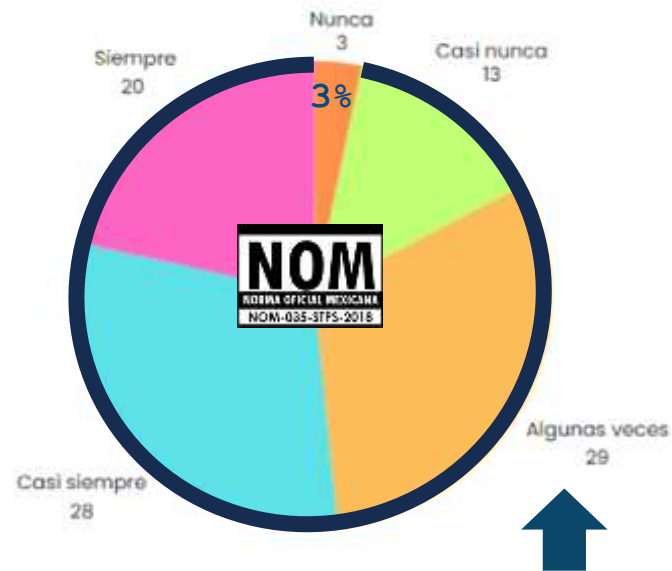


Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**100%**

\*Para esta pregunta no hubo selección de *Nunca*

8. Mi trabajo requiere que memorice mucha información.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

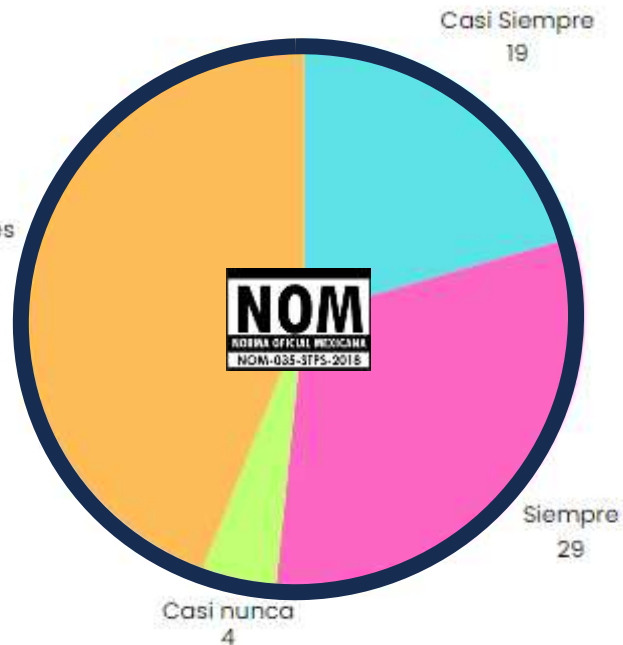
**97%**

9. Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.



Algunas veces

41



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**100%**

\*Para esta pregunta no hubo selección de *Nunca*



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

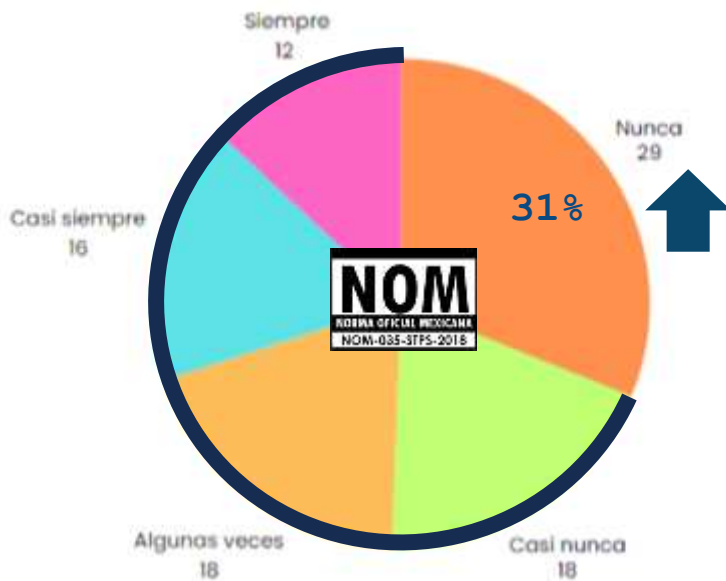


#conÉtica  
Integridad y valor público

# Segmento 2.

Actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

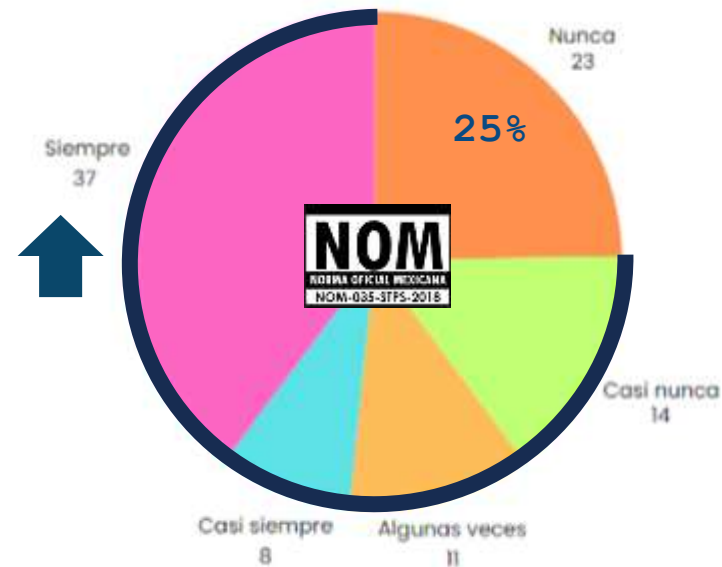
1. En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**69%**

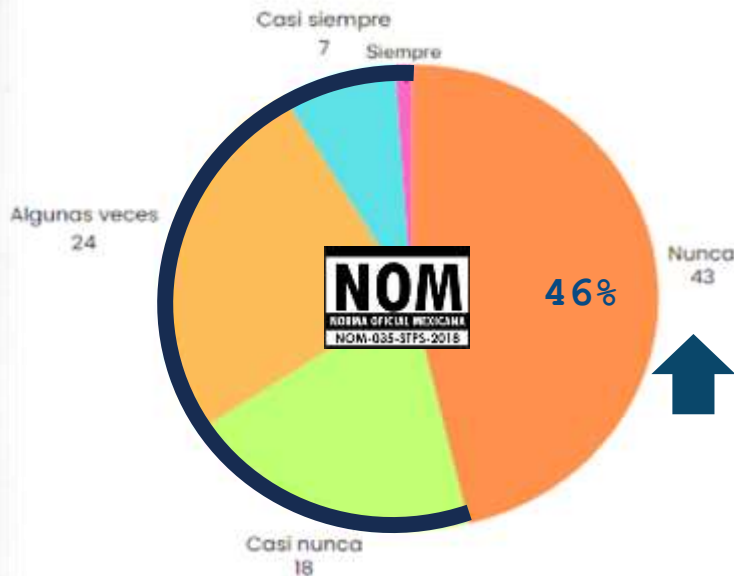
2. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**75%**

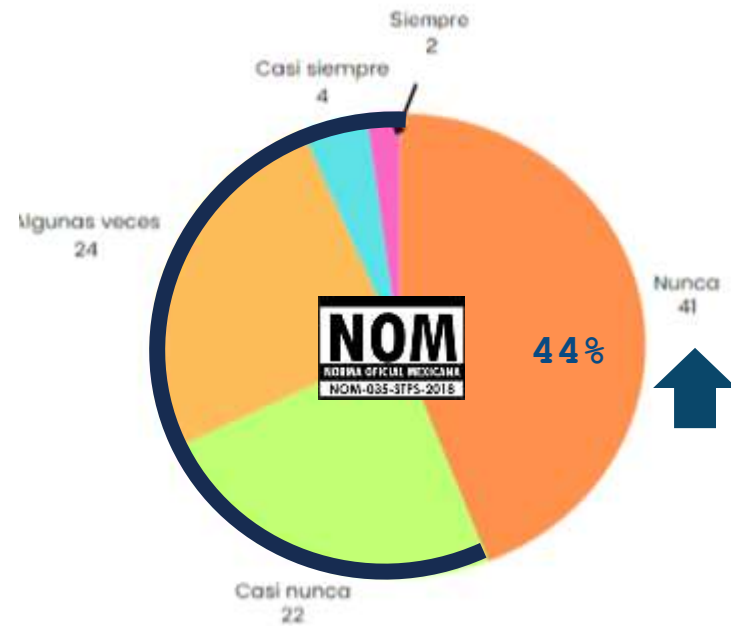
3. En mi trabajo me dan órdenes contradictorias.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**54%**

4. Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**56%**



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

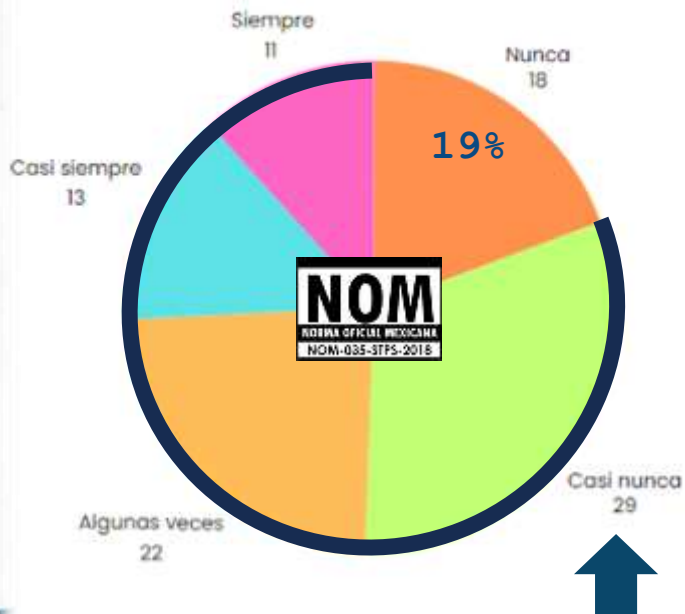


#conÉtica  
Integridad y valor público

# Segmento 3.

Tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares.

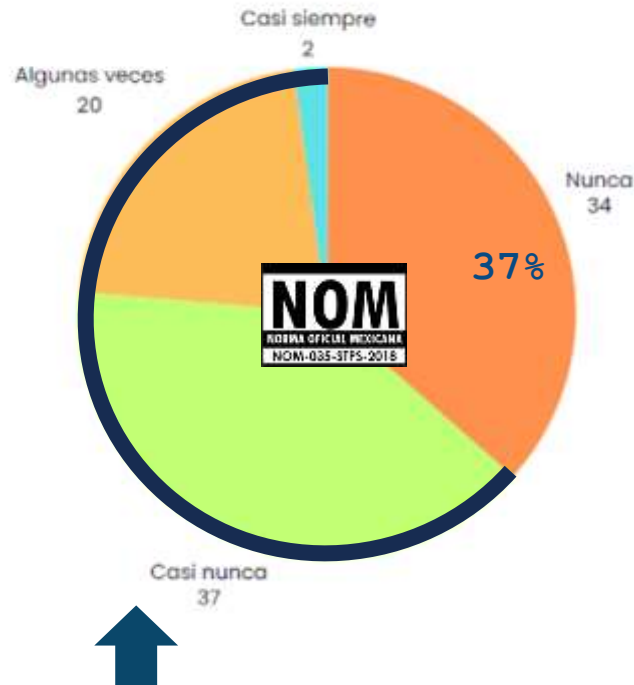
1. Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**81%**

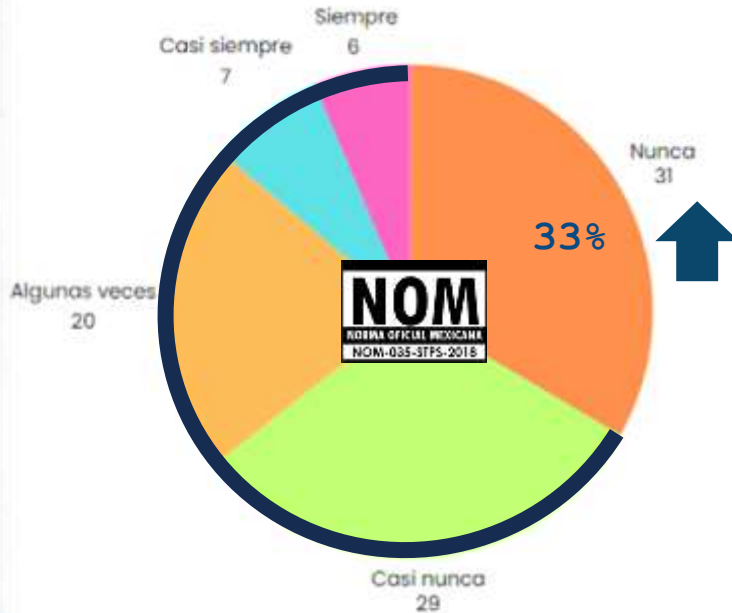
2. Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**63%**

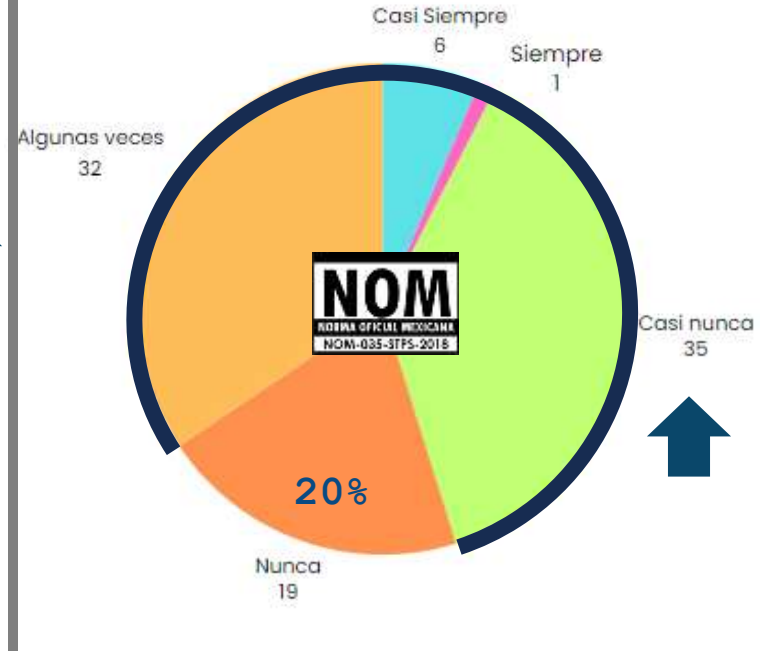
3. Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**67%**

4. Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**80%**



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA



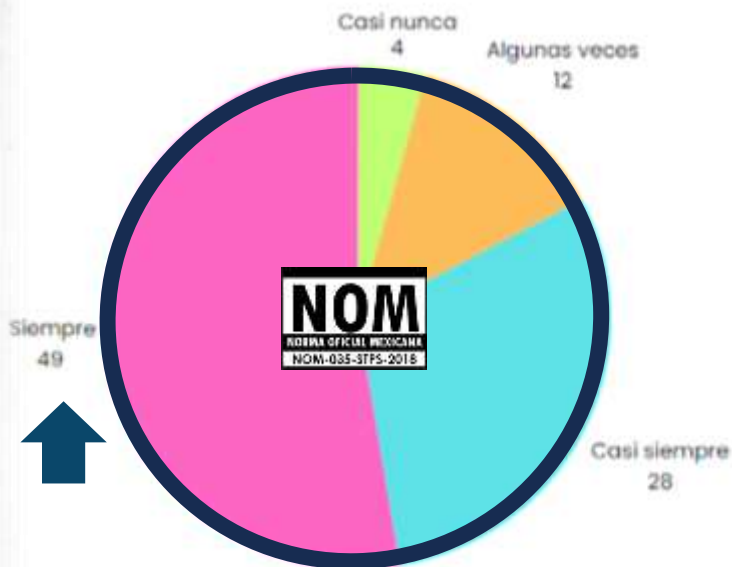
#conÉtica  
Integridad y valor público

# Segmento 4.

Capacitación e información que  
Usted recibe sobre su trabajo.



1. Me informan con claridad cuáles son mis funciones.

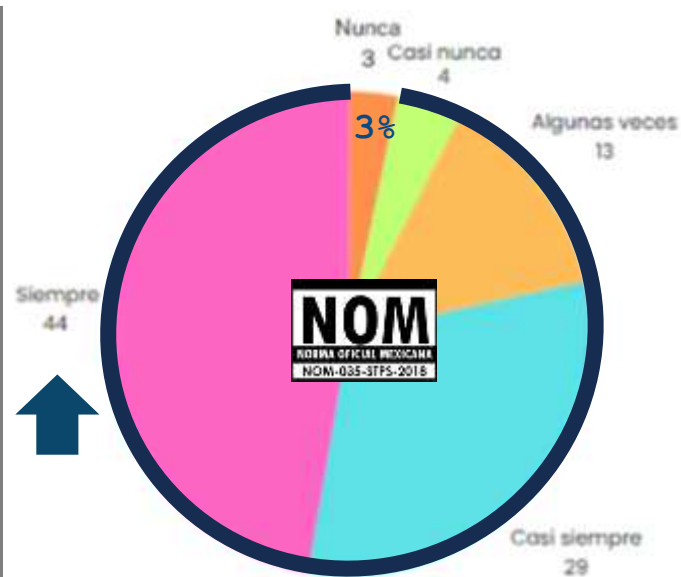


Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**100%**

\*Para esta pregunta no hubo selección de *Nunca*

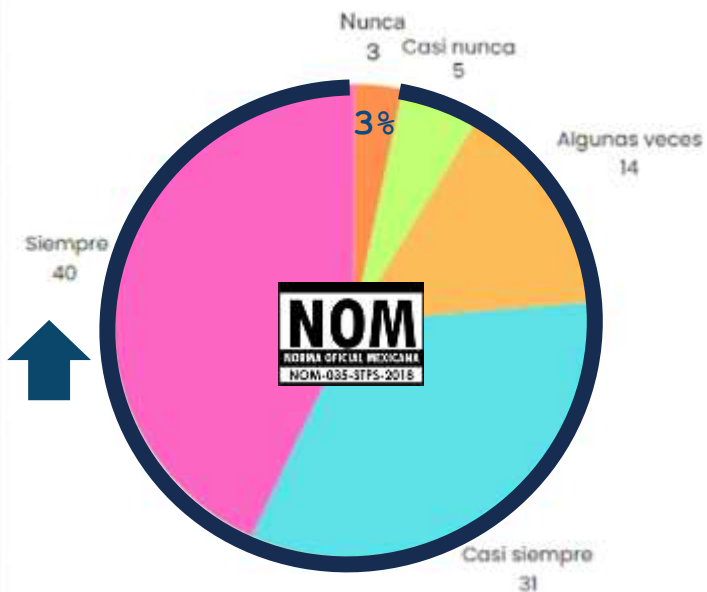
2. Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**97%**

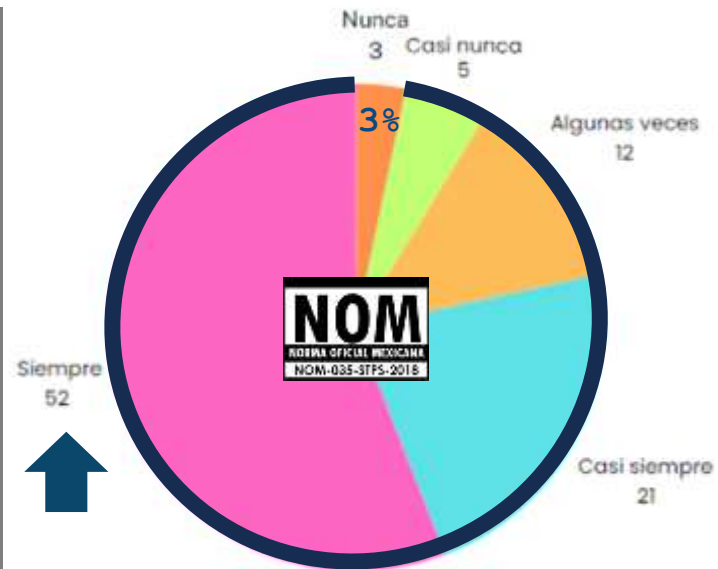
3. Me informan con quien puedo resolver mi problema o asuntos de trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.*

**97%**

4. Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.*

**97%**

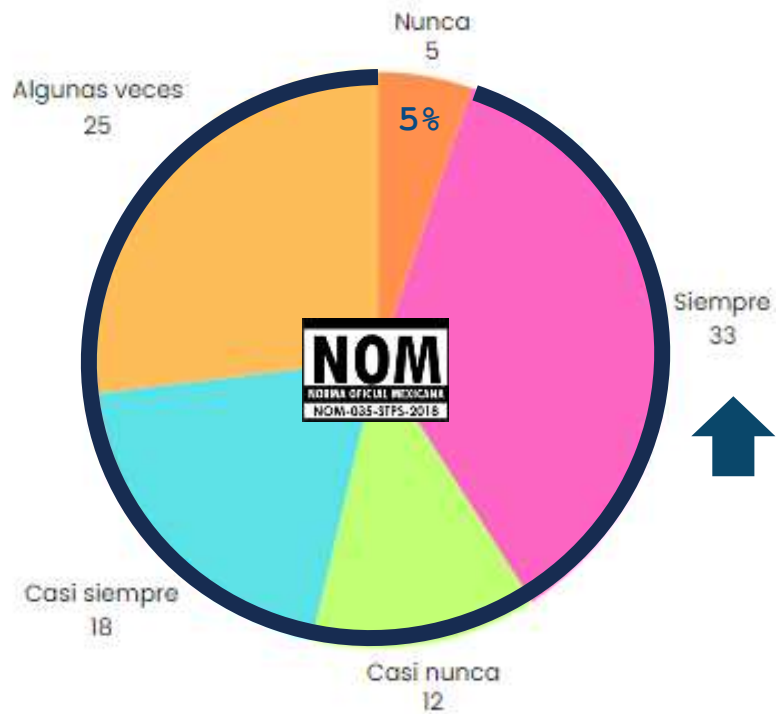
5. Recibo capacitación  
útil para realizar mi  
trabajo.



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público



Acumulado de personas que seleccionaron  
*Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y  
*Siempre*.

**95%**



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

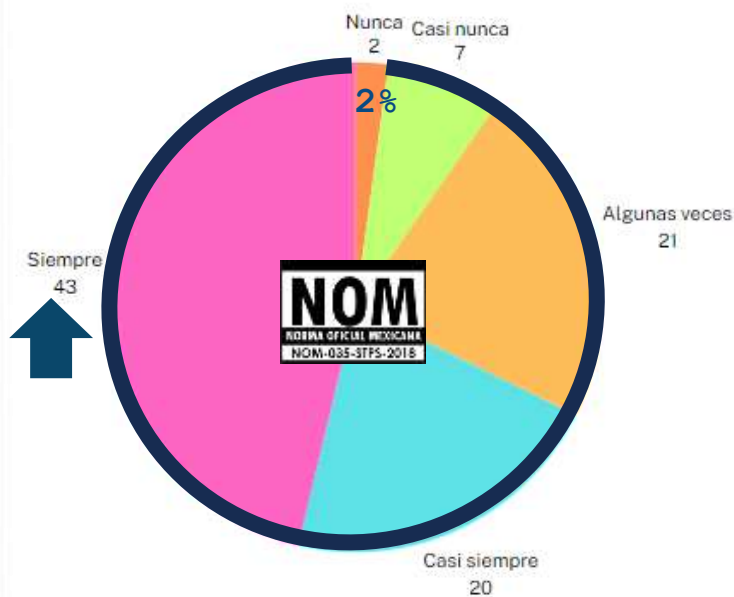


#conÉtica  
Integridad y valor público

# Segmento 5.

Interacción, relación y comunicación con su Jefa/Jefe directo y/o Compañeras y Compañeros de trabajo.

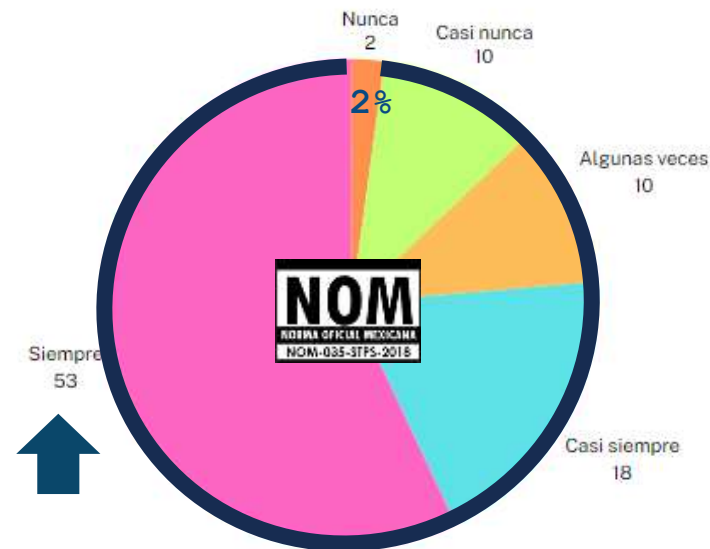
1. Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.*

**98%**

2. Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que presentan en el trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.*

**98%**

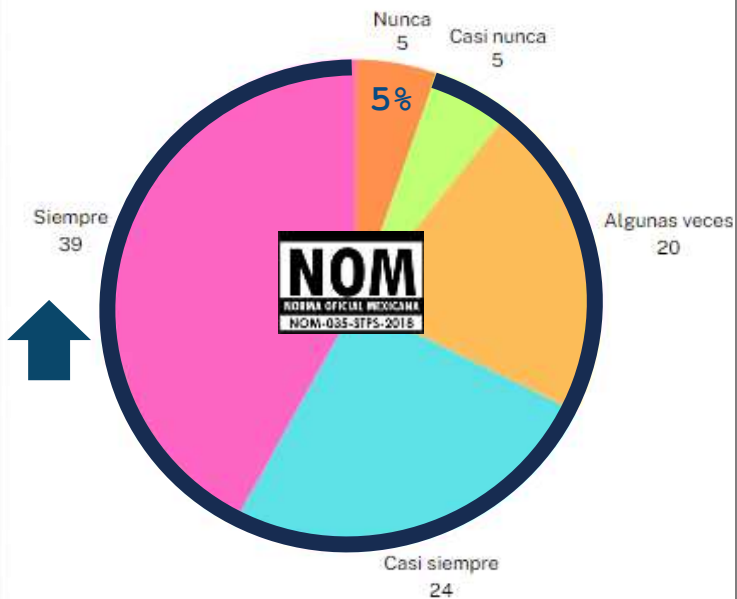
**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público

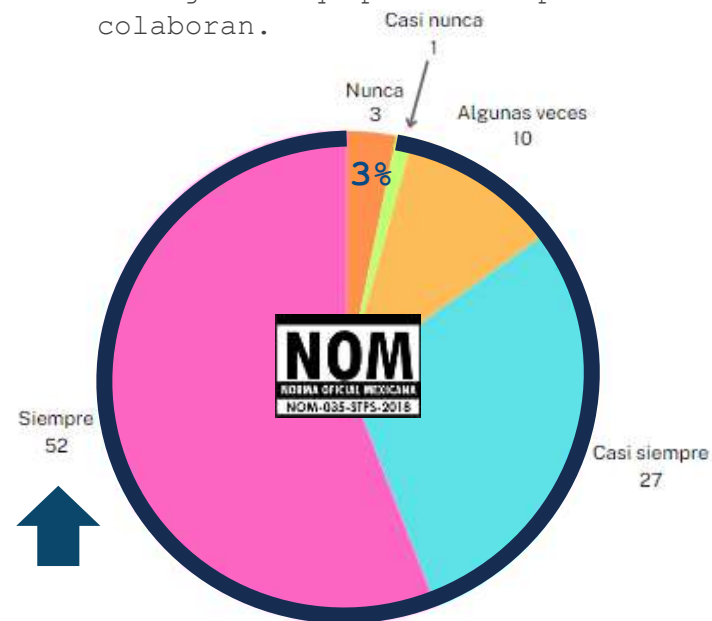
3. Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**95%**

4. Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**97%**

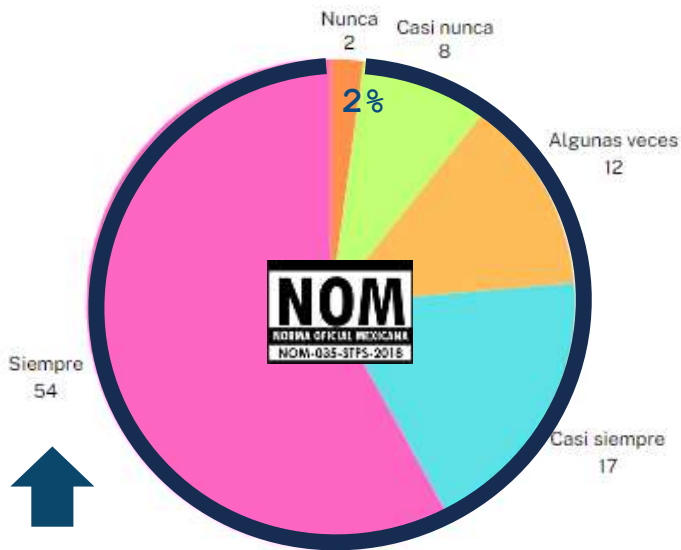
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público

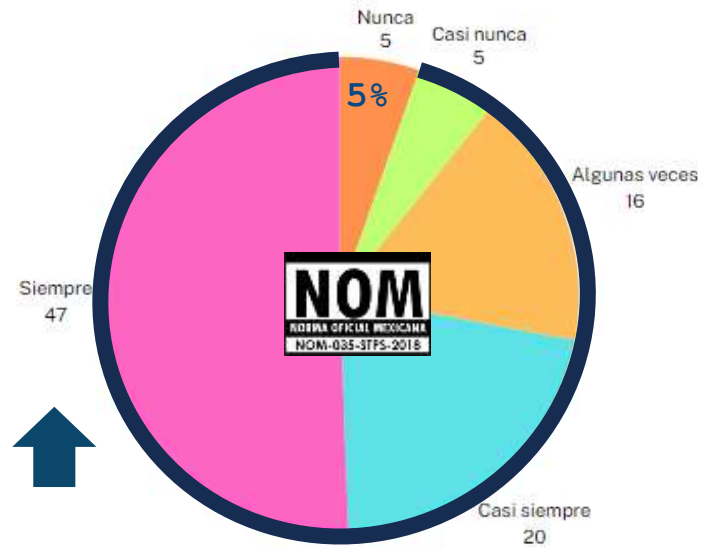
5. Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**98%**

6. En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.

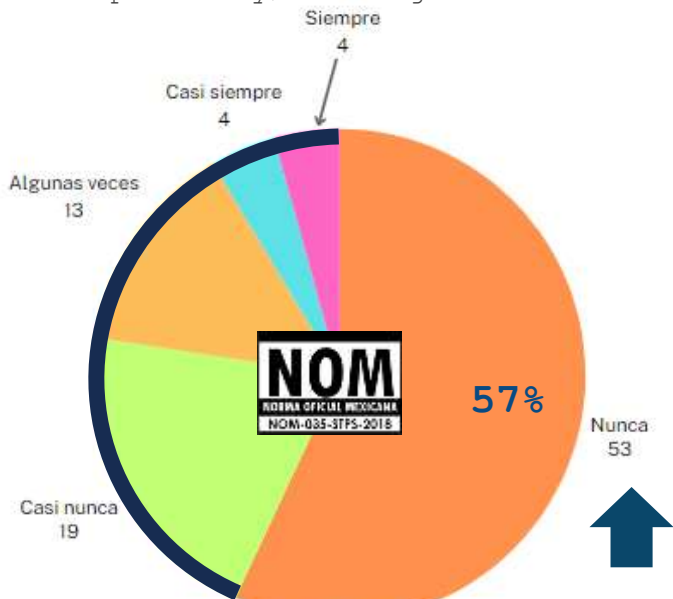


Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**95%**



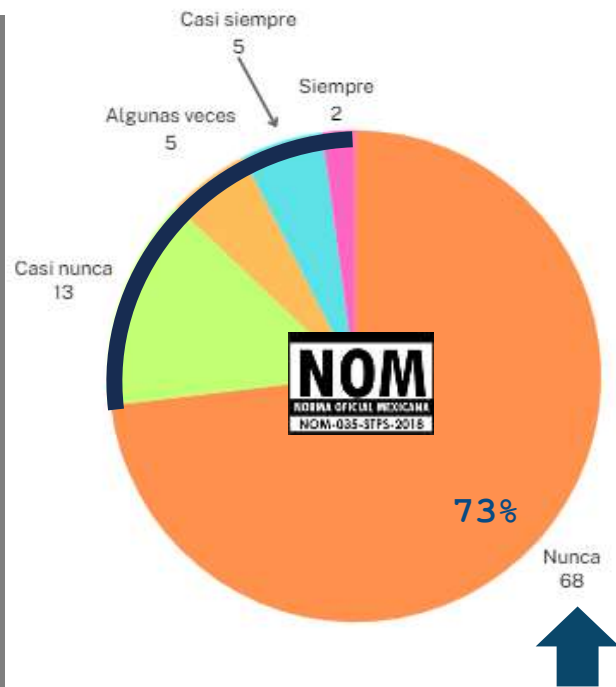
7. Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**43%**

8. Recibo burlas, calumnias difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.

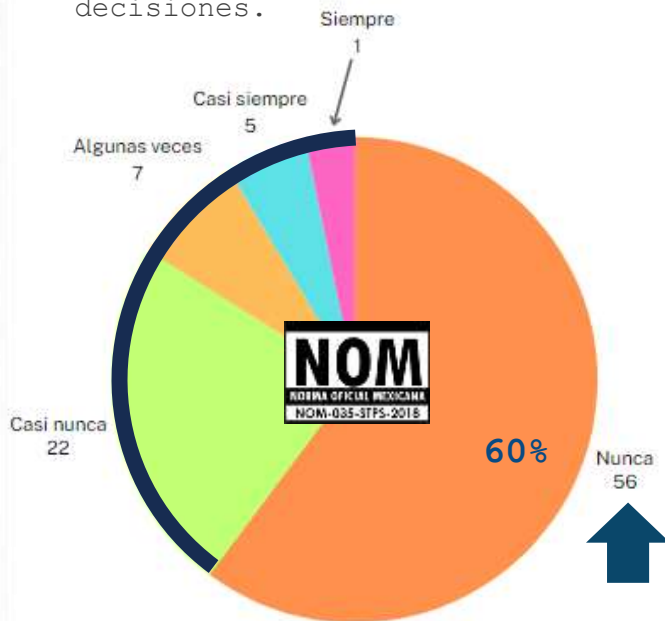


Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**27%**



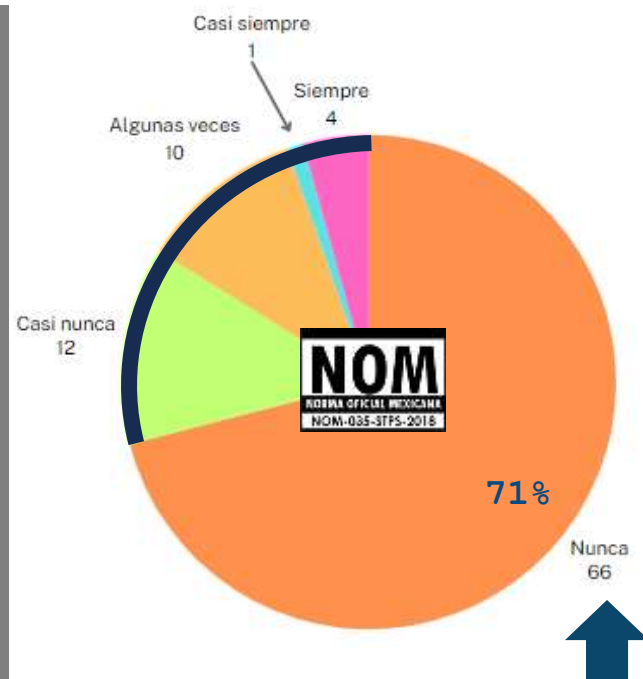
9. Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**40%**

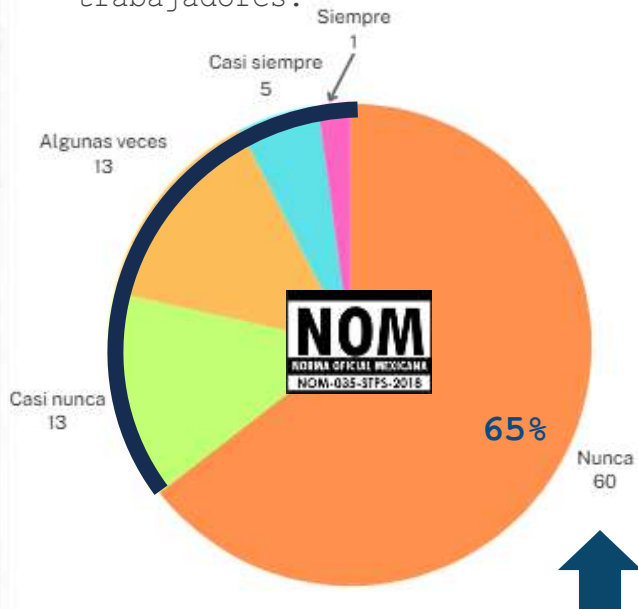
10. Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**29%**

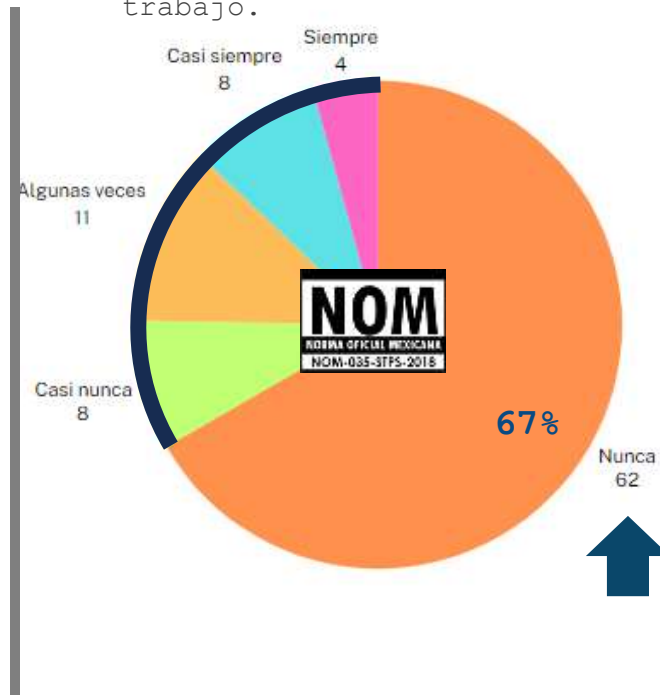
11. Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**35%**

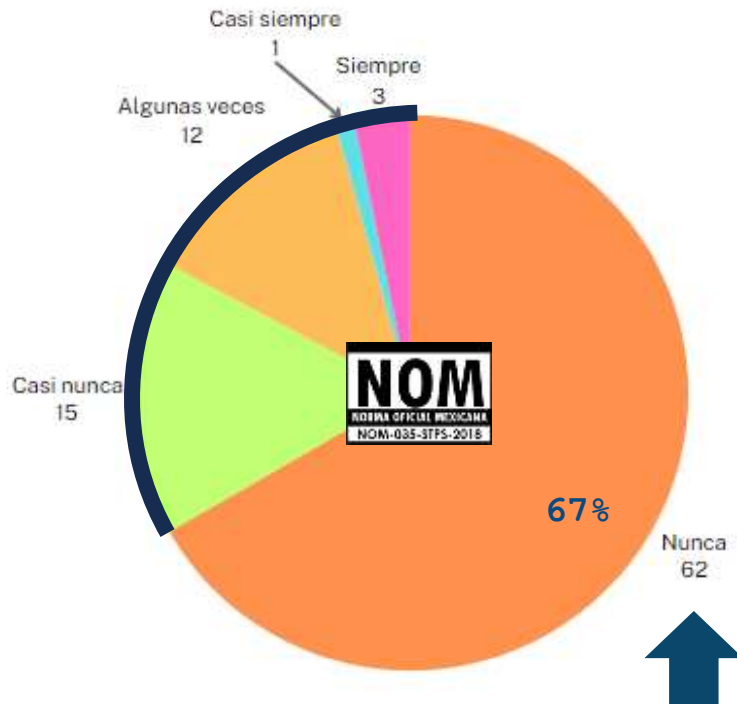
12. Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**33%**

13. He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**33%**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

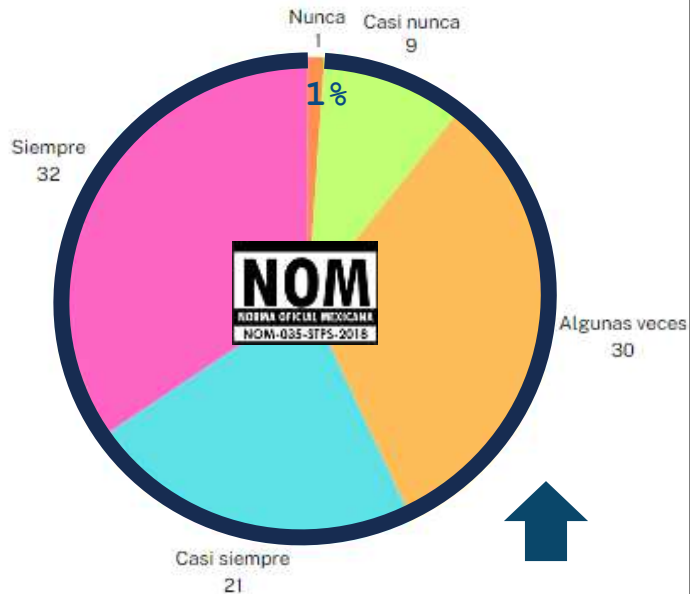


#conÉtica  
Integridad y valor público

# Segmento 6.

Decisiones que Usted puede tomar en su trabajo.

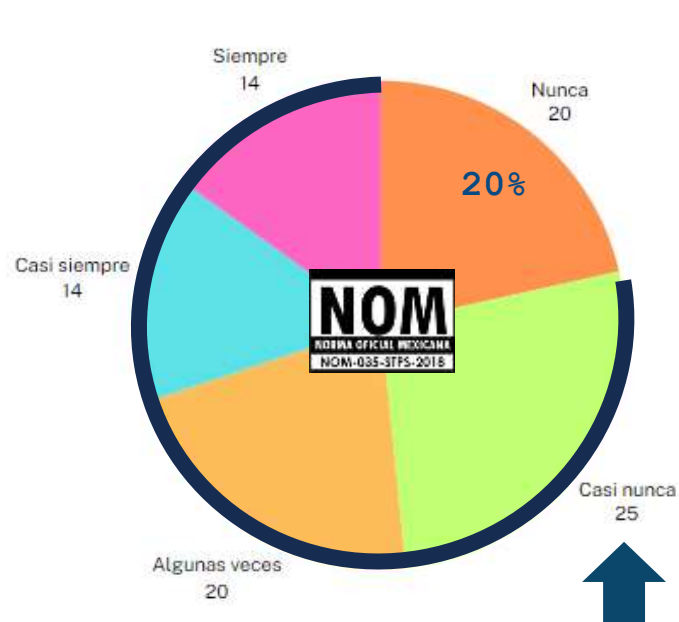
1. Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**99%**

2. En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**80%**

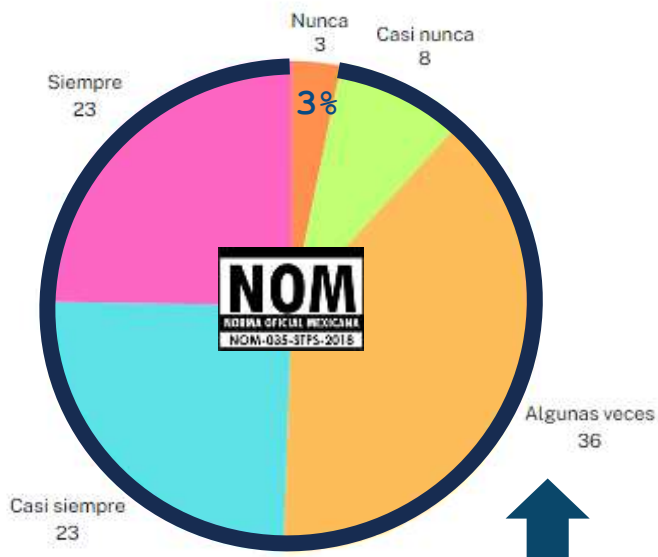
**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público

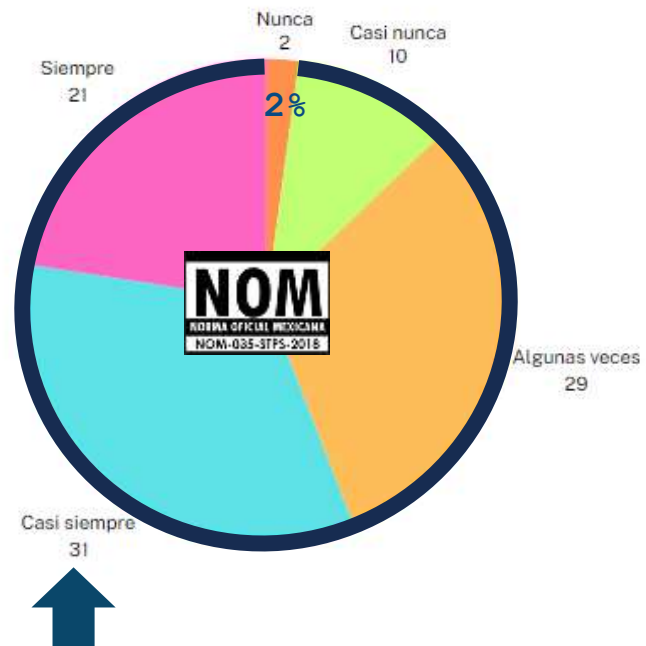
3. Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.*

**97%**

4. Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.*

**98%**

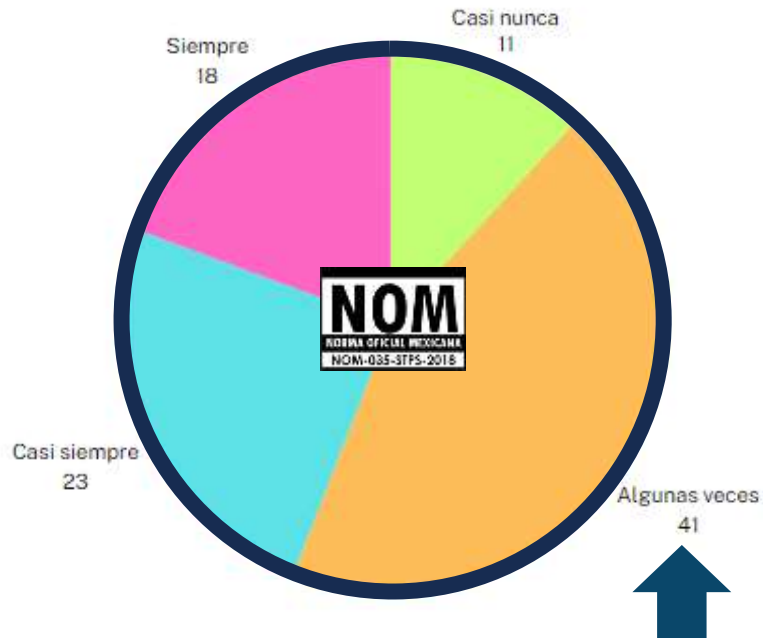
13. Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**100%**

\*Para esta pregunta no hubo selección de *Nunca*



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público

# Segmento 7.

Soy Jefa/Jefe de otras personas colaboradoras.

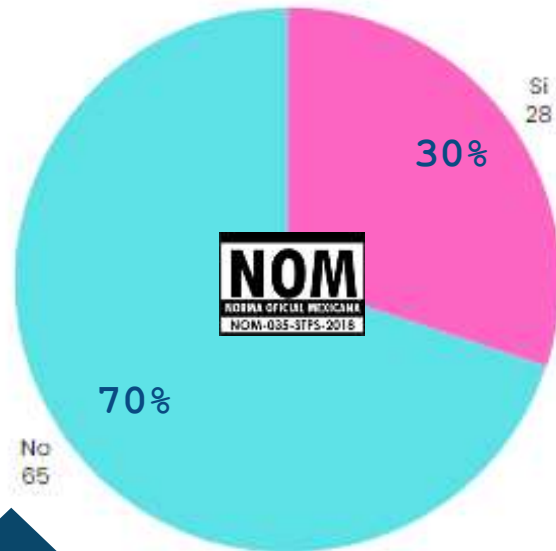
1. ¿Tiene personal a cargo?.



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público





SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

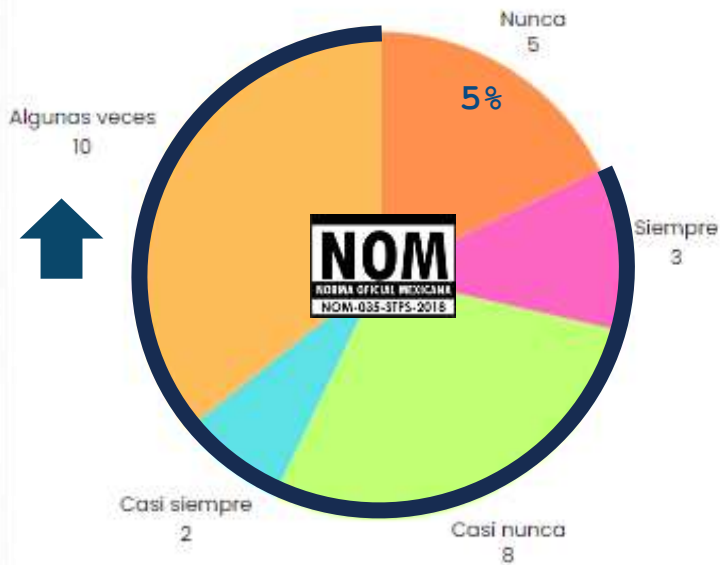


#conÉtica  
Integridad y valor público

## Segmento 8.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de las personas colaboradoras que Usted supervisa.

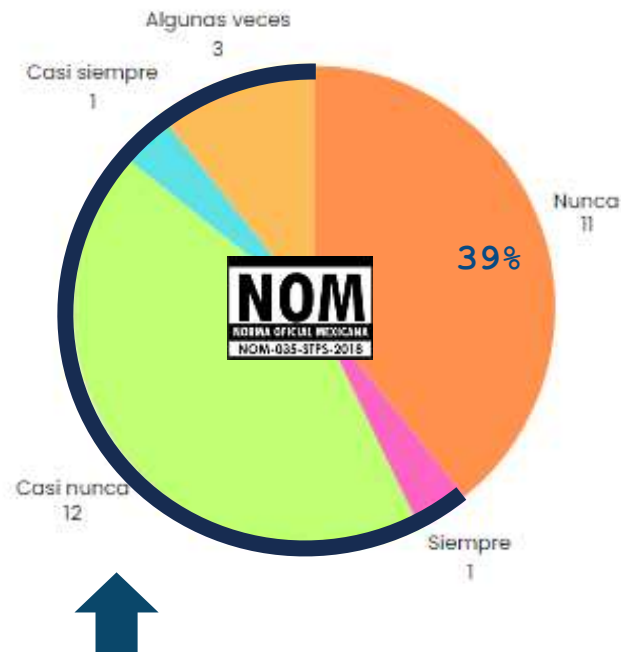
1. Comunican tarde los asuntos de trabajo



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**95%**

2. Dificultan el logro de los resultados del trabajo



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**61%**

\*Con base a 28 respuestas de la pregunta 1 del segmento anterior

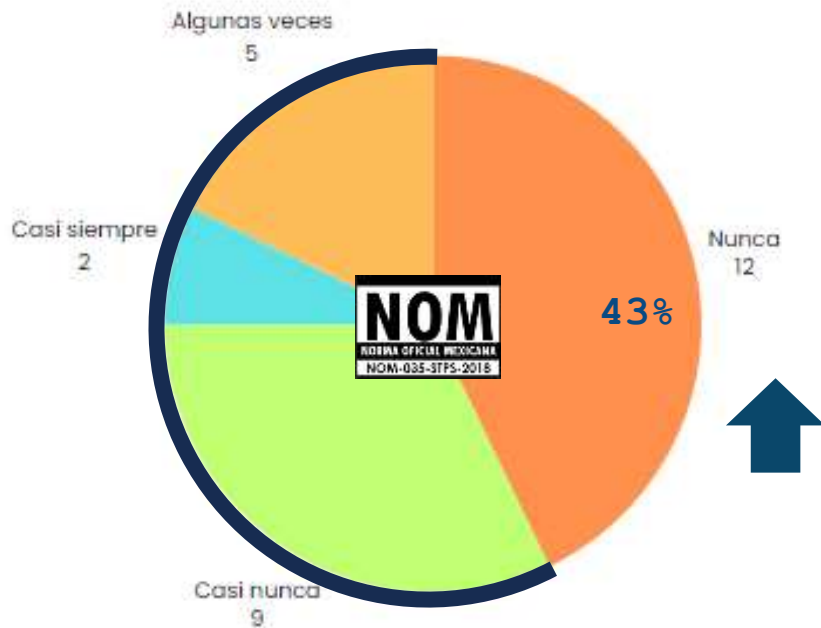
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público

3. Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.



Acumulado de personas que seleccionaron *Casi nunca*, *Algunas veces*, *Casi siempre* y *Siempre*.

**57%**

\*Con base a 28 respuestas de la pregunta 1 del segmento anterior



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

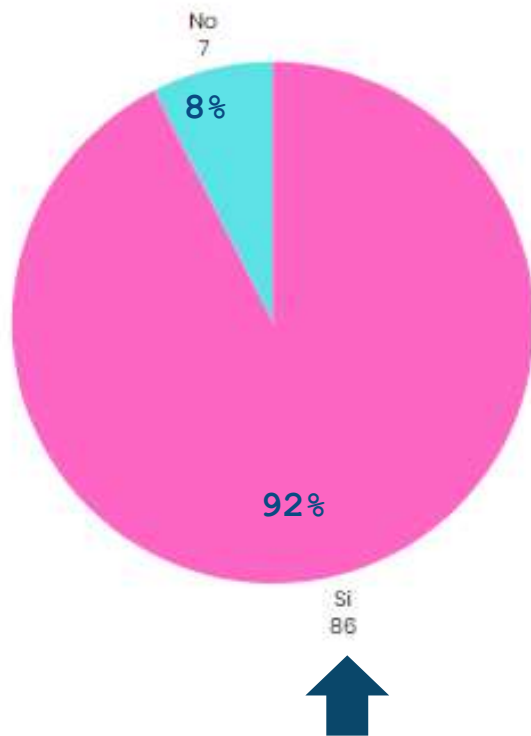


#conÉtica  
Integridad y valor público

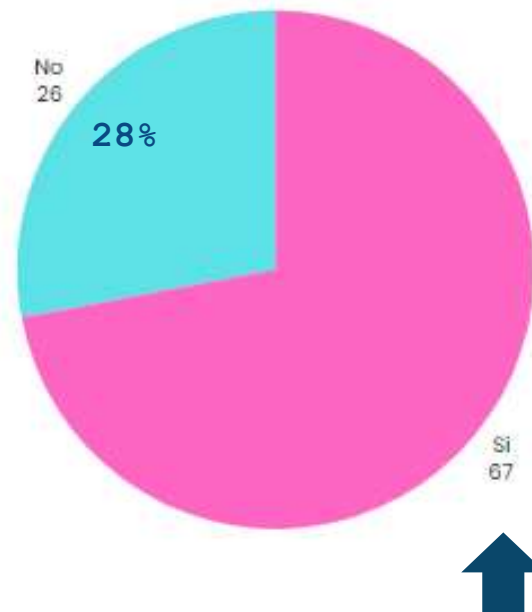
# Segmento 9.

Satisfacción y Compromiso.

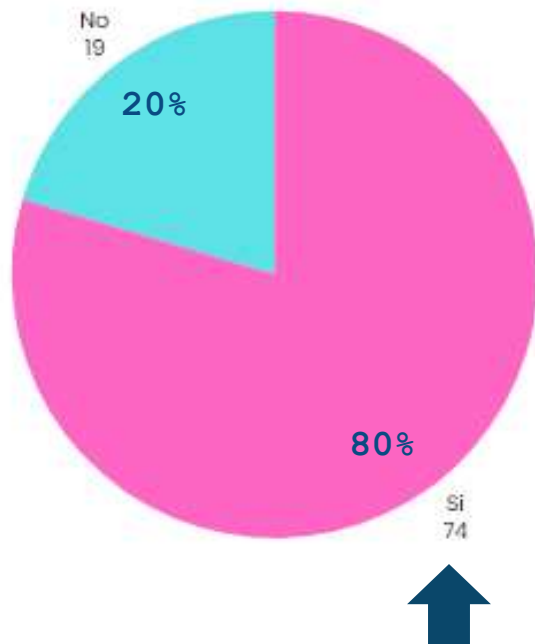
1. ¿Sé lo que se espera de mí en el trabajo?



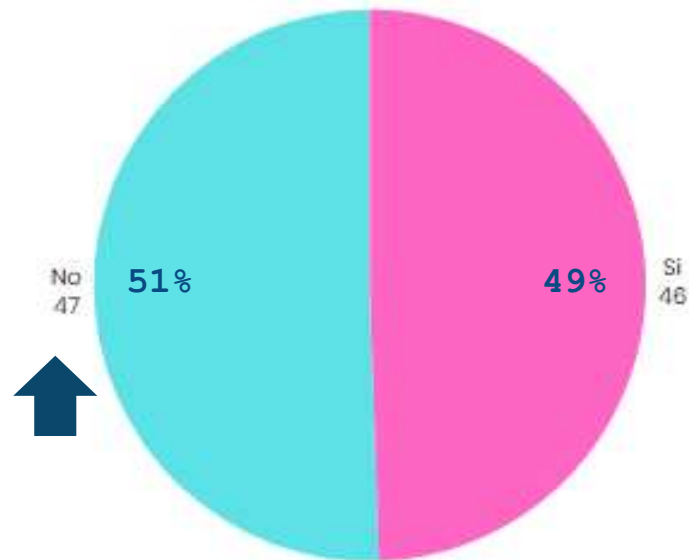
2. ¿Tengo los materiales y el equipo necesario para hacer mi trabajo?



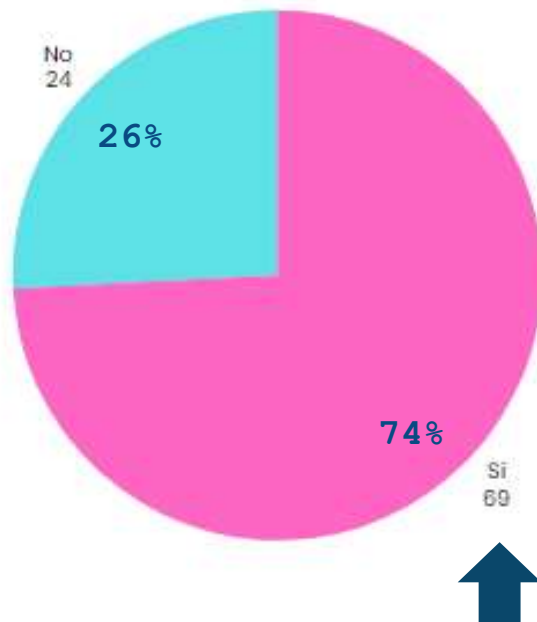
3. En mi trabajo, ¿tengo la oportunidad de hacer lo que me gusta y hago mejor?



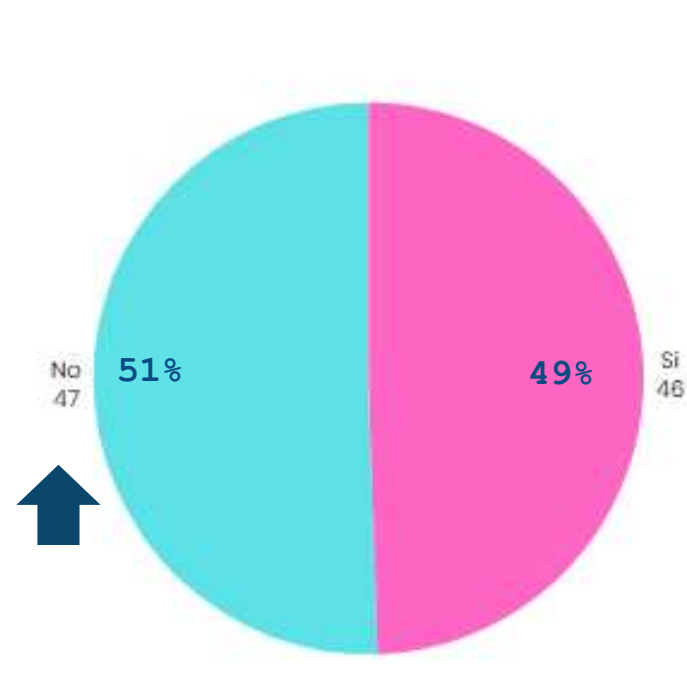
4. En el ultimo mes ¿He recibido reconocimiento por mi buen trabajo?



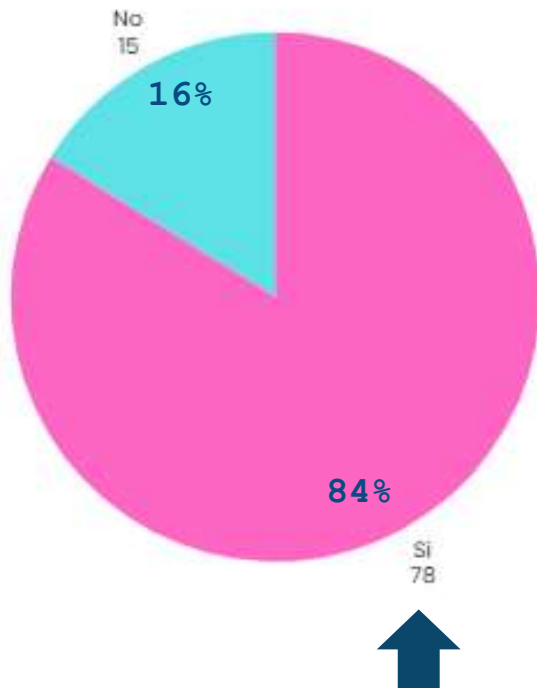
5. ¿Mi titular y/o compañeros se preocupan por mi como persona?



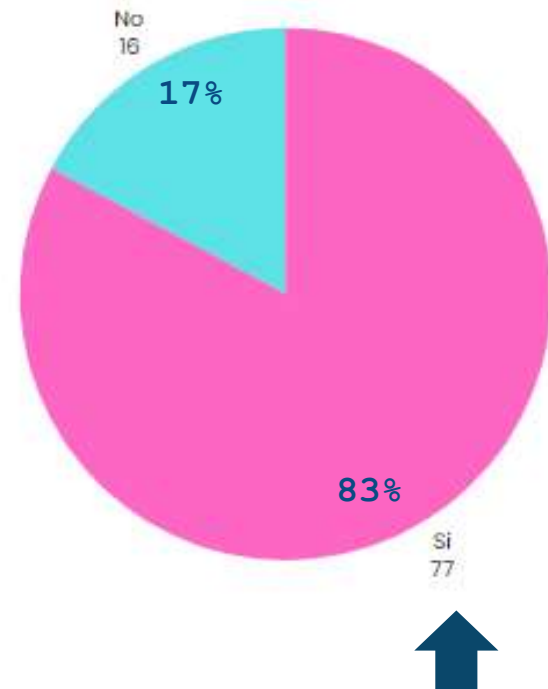
6. ¿Tengo alguna persona que me capacite en mi trabajo?



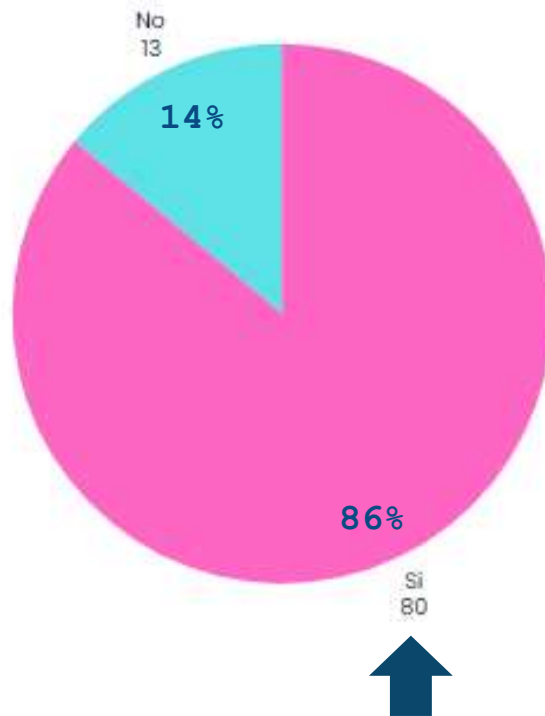
7. En mi trabajo, ¿mis opiniones cuentan?



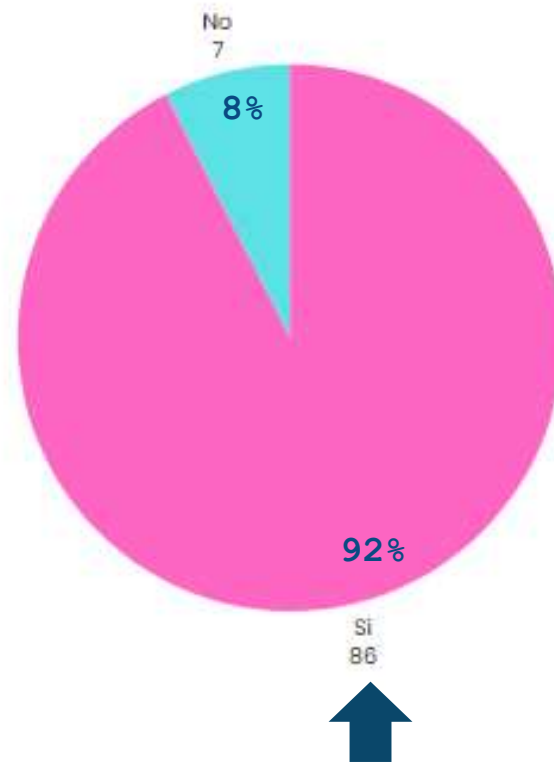
8. ¿La misión y visión de la SFP me hace sentir que mi trabajo es importante?



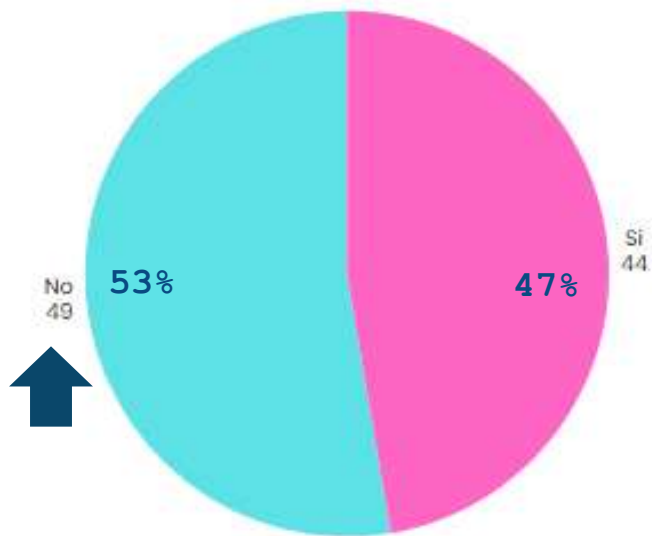
9. ¿Mis compañeros están comprometidos a hacer un trabajo de calidad en el servicio público?



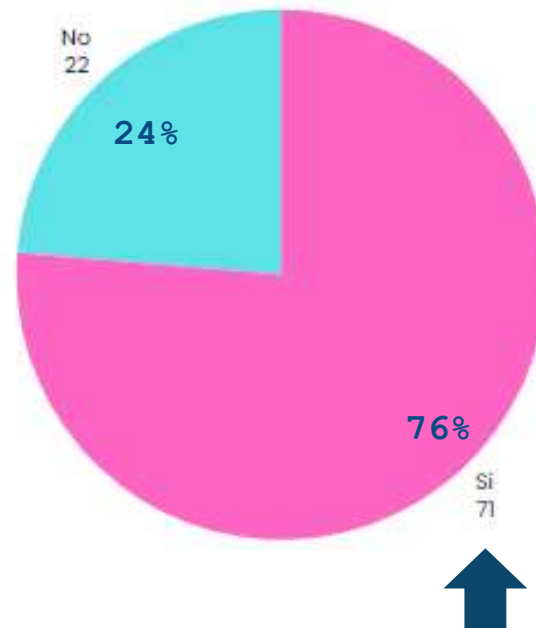
10. ¿Tengo al menos un amigo en el trabajo?



11. En los últimos 6 meses, ¿me han dado retroalimentación de mi progreso?



12. Este último año, ¿he aprendido y crecido profesionalmente?





SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA



#conÉtica  
Integridad y valor público

# Sección final.

Comentarios o sugerencias.



amo mi trabajo, y amo todo lo que aprendo de él, puedo asegurar que mi Jefe es el mejor jefe que he tenido a lo largo de mi trayectoria profesional

No contamos con aire en el área de trabajo, por lo que es muy difícil poder concentrarse y trabajar de manera alegre y tranquila.

Necesaria organización por parte de puestos de jefatura.

Considero que debería de haber una mejor comunicación y orden en mi área de trabajo, así como un trato igualitario a todos mis compañeros

Promover actividades que ayuden a socializar y mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros tanto de un Departamento como entre Direcciones y entre Subsecretarías.

Creo que hay cierto personal que incumple con el código de conducta y ha incurrido varias veces en un conflicto de interés

Trabajar con el acoso laboral

El cambio ha sido notoriamente favorable con mi jefa actual, en relación con la inmediata anterior.

EXISTE GENTE REALMENTE CAPACITADA EN LA ENTIDAD Y LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS QUE OCUPAN PUESTOS DIRECTIVOS, SON ORIGINARIOS DE OTROS ESTADOS.

En mi caso en particular, es difícil que los jefes sean originarios de la Ciudad de México, ya que ellos tienen otra cultura laboral y quieren imponer sus gustos laborales de quedarse a trabajar más de la jornada, y ven mal que uno se retire al término de la misma, es molesto e incómodo para mí como colaborador, pues ya que cumplí con mi jornada y solo para que no lo vean mal los jefes, tener que quedarse más tiempo, pues en repetidas ocasiones han hecho comentarios que allá en CDMX, la persona que no cumplía con esas disposiciones, era reemplazable, que al cabo siempre había más gente dispuesta a laborar tiempo extra, dejando estos comentarios más que como anécdota, como una amenaza, deberían comentar esto con la gente que viene de allá.

Creo que una homologación salarial ayudaría a mejorar aspectos importantes en el área laboral, a veces son muyyyy marcadas las diferencias y el trabajo es demasiado.

falta presupuesto para instalaciones y equipos adecuados, así como personal suficiente y salarios justos y correspondientes a las responsabilidades

Revisen la pertinencia de seguir conservando a gente nociva de la administración anterior.